

구정평가위원회 3차 정기회의 개최결과

★주무관	참여구정팀장	희망마을담당관

구정평가위원회 3차 정기회의를 개최하고 그 결과를 아래와 같이 보고합니다.

□ 회의개요

○ 일 시 : 2013. 10. 21(월) 16:00

○ 장 소 : 주민참여위원회실(본관 7층)

○ 참석인원 : 9명

※ 불참위원 : 송승수

○ 회의안건

- 2013. 8월 구정 민원 현황 및 처리내역 분석 · 평가 등

□ 토의(논의)내용

- 민원 동기 및 종류 분석, 민원에 대한 공무원의 처리방법 및 자세를 평가하자는 의견
- 각 부서별 오프라인 민원 중 가장 힘든 애로사항을 청취하고 이에 대한 대처방안 등을 분석해보자는 의견
- 부서별 답변내역을 보니 정확히 설명을 하여 한번에 끝낼 수 있는 사항을 두루뭉술하게 답변하거나 전체적인 업무 흐름을 이야기 해주지 않아서 민원인들이 다시 민원을 제기하거나 불만을 가지는 경우가 많다는 의견

=> 위원 각자 부서별 답변내역을 검토하여 민원인 입장에서 정확하고
친절한 답변을 작성해보고, 11월 정기회의 때 답변내역을 공유
하여 정리해 보았으면 좋겠음

□ 의결사항(회의결과)

○ 2013. 8월 민원에 대한 부서별 답변내역 중 보완해야할 사항을
위원 개인별로 민원인 입장에서 작성하여 제출

=> 2013. 11. 10(월)까지 다음 카페 ‘은평구 주민참여위원회 모임’
구정평가위원회 게시판에 게시하도록 함

※ 4차 정기회의 : 2013. 11. 18(월) 16:00

□ 회의장면



끝.